

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y PRIVACIDAD

De conformidad con el vigente Reglamento (UE) 2016/679, **RAQUEL CUENCA NIETO** informa acerca de las categorías de datos personales que **RAQUEL CUENCA NIETO** trata sobre sus clientes y pacientes son:

1. ¿Quién es el Responsable de tratamiento de sus datos?

El responsable de los tratamientos de datos referentes a los distintos procesos con respecto la gestión de personal es **RAQUEL CUENCA NIETO**, con domicilio social en C/ Benito Pérez Galdós 1, 2º-2, 28935 en Móstoles- Madrid y NIF 47515519A.

A efectos de la política de protección de datos el teléfono de contacto es **622932428**, la dirección postal es **Calle Alhaquén 1 portal 13, 3º-izquierda** y el correo electrónico de contacto es raquelcn@cop.es.

2. ¿Qué tipo de datos tendré sobre tu persona y cómo los he obtenido?

- Datos de identificación (nombre y apellidos, dirección postal, dni, fecha de nacimiento, e-mail y teléfono de contacto)
- Datos de salud (todos los necesarios para recabar una historia clínica y los derivados de sesiones de tratamiento)

Todos los datos arriba mencionados los hemos obtenido o directamente de Usted mediante la presentación de una oferta comercial, propuesta contractual, etc. o mediante su empresa al facilitarnos los datos de identificación y demás información necesaria para llevar al cabo el objeto de la relación contractual entre las partes. Será una obligación suya o de su empresa facilitarnos los datos actualizados en caso de modificación.

3. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos?

Los datos de los que dispongo **siempre serán facilitados por ti**, recogidos a través del formulario de contacto de la web-blog o a través de una entrevista inicial o un curso/taller. Estos datos que nos facilitas, se recogen con el fin de gestionar distintas actividades derivadas de procedimientos específicos realizados en materia de gestionar administrativamente tus datos (citas, contacto, etc), con fines de evaluación, diagnóstico y tratamiento, formaciones, facturación contable y notificaciones comerciales. De forma más específica, te resumo a continuación los fines del tratamiento de tus datos:

- ✚ **FICHERO AGENDA.** El fin de los datos es: tener contacto con el paciente para notificaciones, cambios de cita y mantener una vía de contacto postal o telemática. Así como la gestión de los datos para la facturación contable de los tratamientos.
- ✚ **FICHERO HISTORIA CLÍNICA.** El fin de los datos es: gestión de los datos de los pacientes y de su historia clínica y de las tareas administrativas derivadas de la prestación asistencial.
- ✚ **FICHERO SESIONES DE TERAPIA.** El fin de los datos es: recogida de información psicoterapéutica para evaluación, diagnóstico y tratamiento (pruebas realizadas, entrevistas, sesiones clínicas, etc)
- ✚ **FICHERO COMUNICACIONES COMERCIALES:** El fin de los datos es: tener contacto con el posible paciente para ofrecer productos y servicios y/o suscripción a la web-blog
- ✚ **FICHERO FORMACION:** El fin de los datos es: realizar la gestión de las actividades necesarias para la prestación de los servicios relacionados con la formación
- ✚ **FICHERO DERECHOS ARCO AMPLIADOS:** El fin de los datos es: que el paciente/usuario pueda ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, limitación y portabilidad

- ✚ **FICHERO QUIEBRA DE SEGURIDAD:** El fin de los datos es: el responsable de la protección de datos pueda notificar a la AEPD la existencia de una brecha de seguridad en los datos custodiados (bien a nivel informático, bien a nivel de documentos en papel)

4. ¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos?

Los datos personales relativos a personas físicas vinculadas a pacientes /usuarios y posibles pacientes, que **RAQUEL CUENCA NIETO** recopile mediante los distintos formularios de contacto y/o recogida de información se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado. Los datos proporcionados en las intervenciones clínicas, serán conservados por el periodo que marca y estipula la ley (5 años).

En cualquier caso **RAQUEL CUENCA NIETO** guardará sus datos personales básicos, durante el período de tiempo que sea razonablemente necesario teniendo en cuenta las necesidades de dar respuesta a cuestiones que se planteen o resolver problemas, realizar mejoras, activar nuevos servicios y cumplir los requisitos que exija la legislación aplicable. Esto significa que puedo conservar tus datos personales durante un período de tiempo razonable incluso después de que hayas dejado de recibir tratamiento o formación individualizada o grupal. Después de este período, tus datos personales serán eliminados de todos los sistemas de **RAQUEL CUENCA NIETO**

5. ¿Cuál es la base de legitimación para el tratamiento de sus datos?

Según tipo de tratamiento de datos le resumimos en continuación la base de legitimación de dicho tratamiento:

- ✚ **FICHERO AGENDA.** Mantenimiento, desarrollo y control de la relación contractual entre las partes.
- ✚ **FICHERO HISTORIA CLÍNICA.** Consentimiento libre e inequívoco del propio y control de la relación contractual entre las partes
- ✚ **FICHERO SESIONES DE TERAPIA.** Consentimiento libre e inequívoco del propio y control de la relación contractual entre las partes
- ✚ **FICHERO COMUNICACIONES COMERCIALES:** Consentimiento libre e inequívoco del propio interesado (clientes potenciales)
- ✚ **FICHERO FORMACION:** Consentimiento libre e inequívoco del propio interesado
- ✚ **FICHERO DERECHOS ARCO AMPLIADOS:** Consentimiento libre e inequívoco del propio y control de la relación contractual entre las partes
- ✚ **FICHERO QUIEBRA DE SEGURIDAD:** Obligación legal para el responsable

6. ¿Á que destinatarios se comunicarán sus datos?

RAQUEL CUENCA NIETO nunca compartirá tus datos personales identificativos. Estos datos no se cederán a terceros. Tampoco compartirá los datos de salud, salvo que necesites una derivación y hayas realizado un previo consentimiento expreso y escrito de cesión de los datos.

Tus datos personales sólo podrán ser cedidos a organismos de la Administración Pública y Autoridades competentes en aquellos casos que **RAQUEL CUENCA NIETO** reciba un requerimiento legal por parte de dichas Autoridades o en los casos que actuando de buena fe, considere que tal acción es razonablemente necesaria para cumplir con un proceso judicial; para contestar cualquier reclamación o demanda jurídica; o para proteger los derechos de **RAQUEL CUENCA NIETO** o sus pacientes/usuarios y el público en general.

7. ¿Cuáles son sus derechos como afectados o interesado?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si **RAQUEL CUENCA NIETO** está tratando datos personales que le conciernan, o no.

En concreto, las personas interesadas pueden solicitar el derecho de acceso a sus datos personales, así como recibirlos en un formato común y lectura mecanizada si el tratamiento se efectúa por medios electrónicos (derecho de portabilidad).

Así mismo, las personas interesadas pueden solicitar el derecho de rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sea necesarios para los fines que fueron recogidos.

Complementariamente, en determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, o en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán ejercitar su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos. **RAQUEL CUENCA NIETO** dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones o en aquellas excepciones establecidas en la normativa aplicable.

Así mismo, te informo que tienes derecho a retirar tus consentimientos otorgados en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Así mismo, te informo que en cualquier momento puedes ejercitar los mencionados derechos dirigiéndose por correo postal o e-mail, utilizando los datos de contacto que aparecen en el Apartado 1, 'Responsable de tratamiento' de la presente política de Protección de Datos y Privacidad de **RAQUEL CUENCA NIETO**. Adjuntando copia de su DNI.

También tienes el derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de datos, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos: **Agencia Española de Protección de Datos. C/ Jorge Juan, 6 - 28001 – Madrid - Telf. 901100099 / 912663517**

8. Protección de datos de los usuarios de la página web

De conformidad con el vigente Reglamento (UE) 2016/679, **RAQUEL CUENCA NIETO** informa que los datos de carácter personal de los Usuarios del sitio web se tratarán para la actividad del tratamiento indicado en cada formulario de recogida de datos de nuestra página web por parte de **RAQUEL CUENCA NIETO**. Dicho tratamiento de sus datos estará amparado en su propio consentimiento. Al pulsar el botón "ENVIAR", el Usuario consiente al tratamiento de sus datos por parte de **RAQUEL CUENCA NIETO**

Asimismo, le informamos que salvo obligación legal o consentimiento expreso por su parte **RAQUEL CUENCA NIETO** no va a ceder sus datos a terceras personas.

Igualmente, se informa al Usuario que en cualquier momento puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación o supresión de datos así como disponer de otros derechos reconocidos en el presente documento y regulados en el Reglamento (UE) 2016/679, notificándolo a **RAQUEL CUENCA NIETO C/ Alhaquén 1 portal 13, 3º-Izquierda 28935, Móstoles-Madrid- teléfono: 622932428**, e-mail: raquelcn@cop.es

Por otro lado, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de Información y de Comercio Electrónico, **RAQUEL CUENCA NIETO** se compromete a no enviar publicidad a través del correo electrónico sin haber recabado antes la expresa autorización del destinatario. El Usuario podrá oponerse al envío de publicidad marcando la casilla correspondiente.

9. Otra información de interés sobre mi política de privacidad

✚ Medidas de Seguridad

RAQUEL CUENCA NIETO adopta los niveles de seguridad requeridos por la normativa Europea y Española vigente en protección de datos teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento descritos, así como los riesgos de probabilidad y gravedad variables para sus derechos y libertades como persona.

✚ Tratamiento de datos de menores

Para **RAQUEL CUENCA NIETO** es de gran importancia proteger la privacidad de los menores, en su virtud, solo los datos de sus hijos menores en aquellos casos en que sea estrictamente necesario (llevar a cabo el proceso de evaluación, diagnóstico y tratamiento). En cualquier caso, dicha recogida de datos se hará siempre con su expreso consentimiento como padres o tutores.

✚ Modificaciones de la Política de Protección de Datos y de Privacidad

Ocasionalmente, **RAQUEL CUENCA NIETO** podrá realizar modificaciones y correcciones en este apartado de Política de Protección de Datos para Clientes, y Pacientes. Por favor, verifica este apartado regularmente para consultar los cambios que puedan haber existido y de qué manera te pueden afectar.

✚ ¿Por qué es necesario aceptar esta Política de Protección de Datos y de Privacidad?

Este apartado de Política de Protección de Datos, te proporciona de un modo fácilmente accesible a toda la información necesaria para que puedas conocer la tipología de datos que **RAQUEL CUENCA NIETO** mantiene sobre pacientes /usuarios, las finalidades perseguidas, los derechos que la normativa de protección de datos te reconoce como persona afectada y el modo de cómo ejercer dichos derechos. Por lo tanto, con el envío deliberado de tus datos personales mediante mis medios de contacto considero que reconoces y aceptas el tratamiento de tus datos personales tal y como se describe en la presente política. Esta información personal solamente se usará para los fines para los cuales nos la has facilitado o determinadas normativas nacionales o regionales nos habilitan hacerlo.

Si tienes cualquier pregunta en relación a este apartado de Política de Protección de Datos por favor, ponte en contacto conmigo, a través de los datos ofrecidos en el apartado 1.

✚ Legislación aplicable

Las presentes Condiciones se regirán en todo momento por lo dispuesto en la legislación española y europea en materia de protección de datos de carácter personal y de privacidad.

Y para que conste que he sido informado y estoy de acuerdo con la política de privacidad, firmo expresamente el presente documento:

En _____ a _____ de _____ de 20____

Don/doña _____ y Don/ doña _____

Fdo.

Fdo.